

## LE CANAL DE CONFIANCE TROX

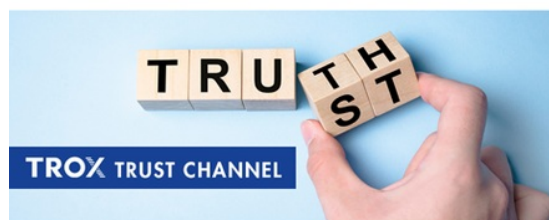
Afin de préserver l'intégrité de TROX et d'être en mesure de prévenir d'éventuels dommages, TROX souhaite être informé des violations de conformité. Pour cette raison, nous avons mis en place un système d'alerte.

Il doit être utilisé si vous estimez qu'il n'est pas possible de vous adresser à votre superviseur, au service de conformité ou directement au conseil d'administration.

Nos clients, fournisseurs et autres partenaires commerciaux peuvent également fournir des informations s'ils découvrent des activités frauduleuses ou des actions qui pourraient s'avérer préjudiciables à l'entreprise. Ces informations peuvent être soumises via le portail depuis n'importe où dans le monde.

Veuillez utiliser le système de dénonciation de manière responsable. Il est essentiel que les dénonciateurs ne transmettent que des informations dont ils sont certains de l'exactitude. Le portail ne doit pas être utilisé pour soumettre délibérément des réclamations ou des informations fausses ou diffamatoires.

### REGARDEZ. PARLEZ-NOUS.



Le système d'alerte est disponible en sept langues et peut être utilisé anonymement si vous le souhaitez pour signaler des violations potentielles de notre culture de valeurs et des cas criminels présumés.

Comme TROX s'efforce de maintenir une politique de communication ouverte, nous vous encourageons à donner votre nom si vous avez des informations. Dans tous les cas, le service de conformité traitera vos préoccupations avec la plus stricte confidentialité et tiendra compte des intérêts légitimes de toutes les parties concernées.

Une boîte aux lettres électronique a été mise en place pour permettre la communication entre les dénonciateurs et le service de conformité - sur une base anonyme si vous le souhaitez. Ceci est important si vous avez des questions ou si vous souhaitez ajouter des informations supplémentaires à votre rapport par la suite.

Nous, membres du conseil d'administration de TROX GmbH, vous remercions de votre confiance et de votre soutien dans nos efforts pour concrétiser notre devise "L'homme est la référence et son bien-être est notre objectif".

### CODE DE CONDUITE DES ENTREPRISES DE TROX



## POUR NOS COLLÈGUES, NOS FOURNISSEURS ET LES PARTIES PRENANTES.

Nous, au sein du TROX GROUP, savons convaincre par le prix, la performance, la qualité et l'adéquation des produits de haute qualité proposés ainsi que par un conseil efficace. C'est pourquoi l'un des facteurs clés du succès du groupe TROX est l'équité et la correction des relations entre nous, avec nos clients, nos fournisseurs et autres partenaires commerciaux, conformément aux lois et règlements ainsi qu'aux principes éthiques.

Pour garantir le respect de ces principes tout au long de la vie commerciale nationale et internationale du groupe TROX, un système de gestion de la conformité (CMS) a été introduit par la direction et le conseil de surveillance. TROX Corporate Audit and Compliance est responsable de la mise en œuvre de ce système au niveau mondial. Les infractions doivent être évitées autant que possible par l'introduction de processus de régulation des prestations et d'un examen approprié des partenaires commerciaux, ainsi que par des formations et des audits réguliers sur site.

Le message sous-jacent est le suivant : Nous nous abstenons de faire des affaires qui ne peuvent être générées qu'en enfreignant les lois ou en ne respectant pas nos règlements.

## D'AUTRES QUESTIONS ?



### CONTACTEZ-MOI

Karl-Heinz Klosterberg

Revision und Compliance

Tel: +49 (0) 2845 202-245

Mobile: +49 (0) 172 8012160

Mail: [karl-heinz.klosterberg@troxgroup.com](mailto:karl-heinz.klosterberg@troxgroup.com)