

## MISE EN SERVICE



En tant qu'opérateur, entrepreneur CVC ou fournisseur de services, vous devez vous assurer, dans votre intérêt et celui de votre client, que les dysfonctionnements sont correctement corrigés.

Des dysfonctionnements requérant des missions de service sur site ne doivent jamais être négligés, pas même quand ils sont liés aux technologies les plus avancées. Si un dysfonctionnement survient sur les produits ou systèmes TROX dans le cadre ou en dehors de la période de garantie, notre équipe technique est là pour aider.

Afin de veiller à ce que la notification d'un dysfonctionnement peut être traitée le plus rapidement et le plus efficacement possible, veuillez vous assurer de préciser les informations suivantes :

Date de livraison des composants et systèmes TROX

- Code de commande et référence du produit TROX
- Désignation du produit
- Description rapide du dysfonctionnement

Informez du dysfonctionnement en utilisant le système de notification en ligne