ENQUÊTE DE SATISFACTION 2016 : VERS UN SERVICE ENCORE AMÉLIORÉ !

Retour à l'aperçu

Date	rubrique
20/06/2016	Société

Vous avez été nombreux à répondre à notre enquête de satisfaction, etnous vous en remercions.

Notre enquête, menée simultanément par 22 filiales TROX dans le monde, a été l'occasion de recueillir les points de vue et témoignages de nombreux clients installateurs et bureaux d'études CVC, architectes, investisseurs et autres prescripteurs.

Nous avons commencé à analyser dans le détail vos remarques quant à la gamme de produits TROX, le support commercial et technique et le service marketing.

Vos réponses vont nous permettre de définir nos nouveaux objectifs afin d'améliorer encore la qualité de nos services pour toujours mieux répondre à vos besoins.

A l’issue de cette enquête, nous avons eu le plaisir de tirer au sort le gagnant de l’iPad Air parmi les répondants. Il s’agit de M. Alain ROBIC, de la société OTEIS GRONTMIJ à Rennes.

M. Emmanuel MELIN, Directeur Régional Grand Ouest lui a alors remis le lot en personne.

Dans l’optique de toujours améliorer nos services, nous vous donnons RDV pour la prochaine enquête de satisfaction. D’ici là, nous restons à votre disposition pour toutes informations.